

WDG

AUTOMATION

RPA: Conheça os benefícios e impactos para as empresas

RPA: Conheça os benefícios e impactos para as empresas



Introdução

O RPA (Robotic Process Automation) é a automação de processos por meio de robôs que simulam ações idênticas a um usuário humano em atividades repetitivas e volumosas com o potencial de reduzir em até 70% as atividades manuais, otimizar o tempo, eliminar os erros e obter maiores ganhos em produtividade.

A solução digital está substituindo os modelos tradicionais de trabalho e atraindo as organizações para as novas formas de inovação tecnológica, garantindo resultados satisfatórios, tais como: redução de custo e tempo dos colaboradores no fluxo das atividades operacionais e novas oportunidades de negócios.

Neste e-book, abordaremos o conceito de RPA, seus benefícios e o impacto da ferramenta nas empresas de diferentes segmentos, tamanhos e em seus processos de negócios.

Acompanhe conosco e boa leitura!



O que é automação de processo robótico (RPA) e como é usada pelas empresas?



O RPA é um recurso tecnológico que visa automatizar os processos de negócios em diversas áreas por meio da utilização de software, capaz de criar robôs virtuais. A solução automatiza os processos manuais e partes de trabalhos complexos, reduzindo custos, ampliando a produtividade e otimizando o tempo em diferentes processos de negócio.

Segundo estudos realizados pelo Gartner, o RPA é apontado como uma das grandes apostas na área de inovação e tecnologia. Uma pesquisa divulgada pelo portal CIO mostra que a automação de processos é uma das 5 tecnologias que os CIOs irão implantar nos próximos meses. A expectativa dos executivos é automatizar 10% das tarefas em diferentes departamentos.

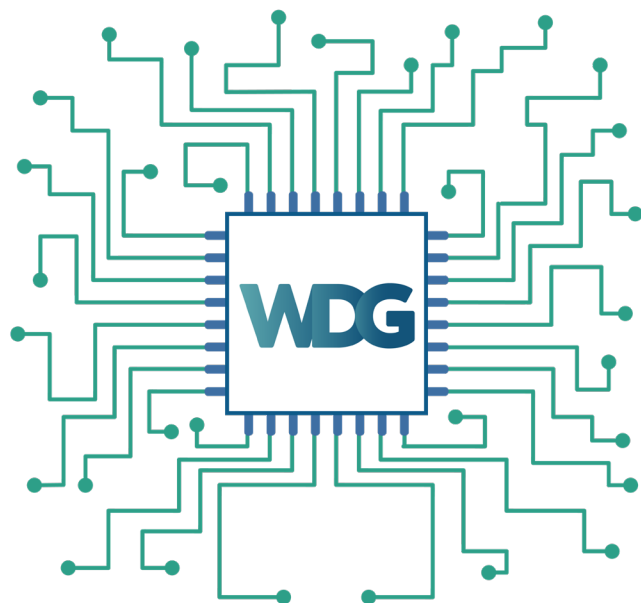
A tecnologia pode oferecer processos ágeis e eficientes com padrão de qualidade, gerando ganhos financeiros para a organização. O robô digital executa, de forma ágil e linear, a coleta de dados, formulários, respostas automáticas e entre outras funcionalidades. vertentes do RPA em sua atuação.

Neste material, vamos abordar os principais pilares do RPA que reforçam a adoção da ferramenta dentro do ambiente operacional das empresas.



Por que o RPA é estratégico para as empresas?

O Robotic Process Automation tem impactado as rotinas administrativas e os processos operacionais das empresas gerando mais competitividade. Para compreender o alcance desta tecnologia, destacamos as principais aplicações práticas:



RPA e IA: Conheça as vantagens dessas tecnologias para o seu negócio.

O RPA e a Inteligência Artificial dentro de uma empresa são considerados ferramentas de produtividade que tem como objetivo de melhorar a gestão operacional, reduzir custos e aumentar a eficiência dos processos.

Confira algumas ações fundamentais do RPA e IA:

- **CHATBOT:** É uma ferramenta de respostas automáticas pré-programadas que interage com as pessoas através de mensagens automatizadas em um chat. Dessa forma, o software facilita as atividades de agendamento, geração de leads, elimina erros humanos e reduz custos.
- **URA (Unidade de Resposta Audível):** É um sistema que permite realizar o atendimento eletrônico, no qual o cliente conversa com o robô e resolve questões simples sem a necessidade de um atendente. A tecnologia é muito utilizada por call centers e é capaz de armazenar todas as informações digitadas pelo cliente durante sua navegação.
- **Solucionador de CAPTCHA E reCAPTCHA:** O captcha é um sistema de autenticação que gera um código para verificar que se trata de um usuário humano e não de uma fraude. Já o reCaptcha é um mecanismo de segurança que atua protegendo o site de spams, acessos restritos e de invasores cibernéticos.



RPA: Como automatizar seus negócios?

A solução digital de RPA (Robotic Process Automation) tem experimentado ganhos significativos nas empresas nos últimos anos. A adoção da tecnologia proporciona processos organizados e um retorno muito rápido do investimento (ROI).

Segundo informações divulgadas pelo Gartner em 2019, o mercado global de Robotic Process Automation (RPA) está crescendo em uma estimativa de 57% ao ano. Os dados fornecidos pelo State of Industry Process Excellence Survey revela que 62% dos executivos estão planejando inserir a plataforma nos processos operacionais das empresas este ano.

Conheça alguns exemplos de RPA aplicados aos segmentos de mercado:

- **Jurídico:** Elaborar petições e processos jurídicos são atividades repetitivas, volumosas e desgastantes que requer mínimos detalhes dos profissionais. Atentos as novas tecnologias, os escritórios de advocacia adotaram o RPA para otimizar as atividades jurídicas e conquistaram uma redução em até 90% do tempo gasto com as tarefas de retificação de obrigações do sistema, entrega de pedidos de restituição à clientes e acompanhamento das decisões judiciais.
- **Financeiro:** Lidar com as dificuldades e processos de tramitações financeiras, tornou os processos lentos e sem eficácia. Ao implementar a tecnologia de RPA na rede bancária, a área de Comercial e operacional atingiu em até 70% a redução no atendimento ao cliente e aumentou em até 50% a agilidade dos processos, eliminando as incidências de erros humanos.

- **Telecom:** O uso da robotização de processos no setor tem permitido que as empresas de telecomunicações automatizem as atividades repetitivas enquanto os profissionais se comunicam com os clientes. Aplicar o RPA elevou o nível de eficiência dos processos e reduziu em até 75% o custo operacional, aumentando de produtividade e qualidade dos serviços.
- **Seguradora:** Desenvolver soluções de negócios para proteger seus clientes e estimular o crescimento do setor de seguros e consórcios, não é uma tarefa fácil. Ao implantar a automação robótica de processos, a seguradora alcançou mais de 80% de eficiência operacional, reduziu custos, otimizou o tempo, aumentou a produtividade da equipe e proporcionou novas oportunidades de desenvolvimento profissional para os colaboradores.
- **Hospitais:** Gerenciar as atividades de uma instituição privada proporciona alguns desafios diários aos executivos, como por exemplo identificar que a área contábil do hospital precisava de agilidade nas atividades operacionais. Buscando em eliminar o problema, os executivos encontraram nas soluções digitais de RPA a melhor alternativa para automatizar as tarefas do setor. A ferramenta atingiu 15 mil novas fiscais por mês em apenas 2 minutos e 40 segundos de execução para organizar cada documento. Além disso, otimizou o tempo dos colaboradores, aumentou a produtividade com velocidade, eficiência e segurança.



RPA: Resultados práticos para o seu negócio

Como vimos nesse e-book, o RPA (Robotic Process Automation) contribui para a transformação digital dos processos de negócios das empresas trazendo resultados sólidos que geram grandes benefícios, como:

- Redução em até 60% do tempo gasto com atividades repetitivas e volumosas em diversos departamentos.
- Redução de custo em até 70% nas atividades operacionais, realocando os profissionais para outras atividades da empresa.
- Redução de riscos em até 0% da margem de erros e falhas humanas com a aplicação do RPA otimizando o fluxo das atividades com precisão e eficácia.
- Flexibilidade na execução dos robôs que trabalham até 10 vezes mais rápidos nas atividades operacionais por 24h e podem ser aplicados em diferentes escalas.
- Aumento de produtividade em até 60 % das atividades operacionais, conquistando vantagem competitiva e o crescimento da margem de lucro dos negócios.

Para saber mais como o RPA pode beneficiar a sua empresa e impactar os resultados do seu negócio, fale agora mesmo com os nossos especialistas e agende uma demonstração prática.

Fale agora mesmo com os nossos especialistas e agende uma demonstração prática.



Sobre a WDG

A WDG é uma multinacional brasileira especializada no fornecimento de soluções digitais (RPA / RDA / IVA / AI). A empresa oferece a plataforma WDG Automation, que é capaz de automatizar qualquer tipo de aplicação e / ou processo em qualquer setor.

Além disso, o WDG Automation é o primeiro de seu tipo do setor com uma estratégia diversificada que permite às empresas orquestrarem e automatizarem processos de produção em suas edições.

Dessa forma, automatiza as regras de negócios, fluxos de trabalho (BYOW - traga seus custos de trabalho), APIs (aplicativos Windows / Java / ERP, Oracle EBS, entre outros), aplicações Web, mainframe e terminais 3270/5250 / SSH, bem como ambientes de controle remoto da área de trabalho (TeamViewer, Microsoft Remote Desktop, VNC, entre outros), usando a visão computacional.





Materiais Relacionados

Se você gostou deste e-book, indicamos outros materiais que você pode gostar:

RPA: Tire suas dúvidas sobre o assunto!

Impactos da adoção do RPA
para o segmento de Telecom

Covid-19: reduzindo o impacto do novo
Coronavírus com uso da automatização e RPA

WDG

AUTOMATION

Inovar. Transformar. Conectar.

Conheça nossos canais de comunicação e conteúdo

